

Recomendaciones para comunicarse con los adultos mayores

1. Pensar en los estereotipos
2. No ser condescendiente
3. Prestar atención al comportamiento no verbal
4. Minimizar el ruido de fondo
5. Interactuar cara a cara
6. Estructurar la oración
7. Usar ayudas visuales cuando sea posible
8. Preguntar y escuchar
9. Ser comprensivo y compasivo
10. Hacer preguntas sobre la situación de vida de los adultos mayores y sobre los contactos sociales de ellos.
11. Hablar con la persona mayor
12. Participar en la toma compartida de decisiones
13. Evitar las suposiciones prejuicios al proporcionar información y recomendaciones
14. Proporcionar información es importante, pero la forma en que se proporciona la información puede ser aún más importante
15. Utilizar lenguaje directo, concreto y procesable
16. Verificar la comprensión de la escucha
17. Con los adultos mayores, como con todos los adultos, necesitamos enfocarnos en la satisfacción del cliente
18. Usar el humor con cuidado al interactuar con adultos mayores no occidentales
19. Ayudar a los adultos conocedores de Internet a descubrir las opciones en línea